

# Formularz reklamacji

## FORMULARZ REKLAMACJI

*(do wypełnienia i odesłania w przypadku reklamacji produktu)*

### [Dane Sprzedawcy]

EMPIRELAB Sp. z o.o.

ul. Jerzego Waszyngtona 24 lok. 45

15-274 Białystok

e-mail: info@empirelab.pl

### [Dane Klienta]

Imię i nazwisko: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Numer telefonu: \_\_\_\_\_

### [Dane Zamówienia]

Nazwa produktu: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia: \_\_\_\_\_

Data otrzymania: \_\_\_\_\_

### [Opis wady]

Rodzaj wady (np. uszkodzona fiolka, nieskuteczność):

\_\_\_\_\_

Data stwierdzenia wady: \_\_\_\_\_

Opis problemu:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### [Żądanie Klienta]

☐ Wymiana produktu

☐ Zwrot pieniędzy

☐ Inne (proszę opisać): \_\_\_\_\_

### [Dodatkowe informacje]

Oświadczam, że produkt był przechowywany zgodnie z instrukcją (np. w lodówce w temperaturze 2-8°C).

Załączam zdjęcia wady: ☐ Tak ☐ Nie

### [Zwrot produktu]

Produkt odsyłam na adres Sprzedawcy: ☐ Tak ☐ Nie (jeśli nie, proszę podać powód): \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_ (jeśli forma papierowa)

**[Instrukcja]**

Prosimy odesłać wypełniony formularz na adres e-mail: [info@empirelab.pl](mailto:info@empirelab.pl) w terminie 7 dni (wady oczywiste) lub 6 miesięcy (wady ukryte) od otrzymania produktu. Produkt należy odesłać na powyższy adres. Sprzedawca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od otrzymania zgłoszenia i produktu.